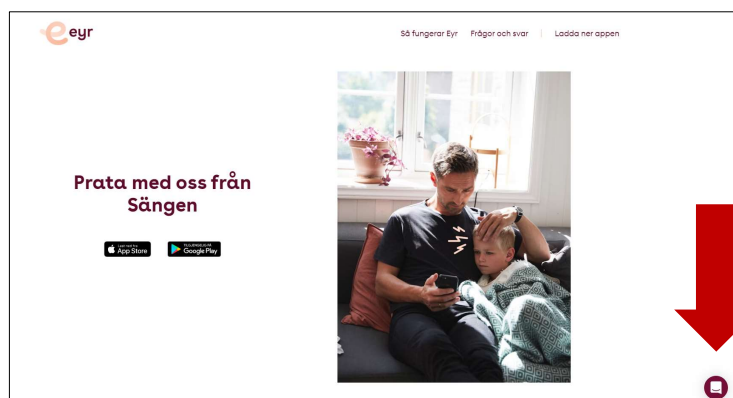


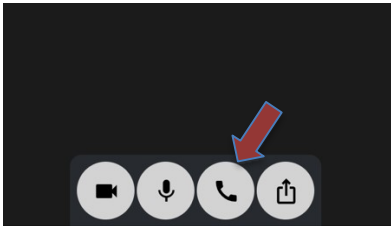
Hur du bokar videokonsultation med läkare i Eyr

Detta är en guide för Avonovas kunder som inte har svenskt bank-ID eller svenskt personnummer. Om du har bank-ID eller personnummer, bokar du tid direkt via vår app eller webapp.

1. Skriv **eyr.md** i en webbläsare och klicka på chatt knappen längst ned i höger hörnet som bilden visar.



2. Skriv i chattfältet att du vill boka en läkartid och att detta är en Avonova direkt bokning (viktigt). Meddelandet måste innehålla ditt namn, födelsedatum, telefonnummer och Avonovas kodord för att använda Eyr's tjänster.
3. Vår support kommer att kontakta en av våra läkare och ha som ambition att kunna föreslå en tid till dig inom 2-6 timmar (08:00-16:00 mån-fre) och att du får en tid inom 2 dagar (mån-fre). Du måste bekräfta den föreslagna tiden till Eyr's support, de kommer då att skicka dig en **rum ID** för videokonsultationen.
4. När du är redo att logga in till videokonsultationen, skriv [eyr.video.md](https://eyr.md) i en webbläsare. Skriv sedan in din **rum ID** och klicka på telefon ikonet i videorummet för att starta mötet. Läkaren kommer att delta i mötet till avtalad tid men kan bli ca 10 minuter försenad.



Läkaren kommer att be dig visa ett giltigt pass för identifiering, så var snäll och ha det redo.

Om du upplever tekniska problem med vår tjänst, var snäll och kontakta Eyr support (se punkt 1) och beskriv ditt problem. **För akut medicinsk assistans och livshotande tillstånd ring 112.**